



*Obrazac za povrat narudžbe  
internetske trgovine Metis d.o.o.*

*Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.*

Ja , Ime, prezime i adresa potrošača \_\_\_\_\_

ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe

<b>Broj narudžbe :</b>		
<b>Broj računa:</b>		
Ime i prezime kupca, adresa		
E mail adresa / telefon		
<b>Datum povrata:</b>		
Razlog povrata artikla:	Molimo označite oznakom X	oznaka
	Zaprimio sam oštećen artikl	
	Zaprimio sam račun koji ne odgovara naručenom	
	Račun odgovara naručenom, ali primio sam pogrešan artikl	
	Ostalo- opišite razlog povrata	

<b>Naziv artikla :</b>	Šifra artikla: (Npr 12345ABC)	Broj komada:	Napomena:

Ponekad neke stvari ne idu kako smo planirali...

Slobodno nam se obrati, ukoliko je došlo do pogreške ispraviti ćemo ju.

Ako proizvod ne odgovara tvojim očekivanjima možeš ga vratiti u roku 14 dana.

Popunjen obrazac pošalji nam na [info@metis-kozmetika.hr](mailto:info@metis-kozmetika.hr) ili nam se javi na telefon +385 40 313 886